

## **Algemene Garantiebepalingen isolatieglas Seuren glasservice**

1. Door Seuren Glasservice wordt met inachtneming van de hiernavolgende bepalingen gegarandeerd dat gedurende 10 jaar, gerekend vanaf de productiedatum van de isolerend dubbelglas eenheid (of, indien dit niet meer dan 30 dagen later is, vanaf de factuurdatum), geen vermindering van doorzicht, dan wel een onafwisbaar grauwwaas zal optreden door condensatie, aanslag op of aantasting van de glasplaten aan de spouwzijden in verband met een gebrek aan de isolerend dubbelglas eenheid.
2. Van de garantie is uitgesloten alle schade aan de eenheid, die het gevolg is van:a) breuk van één van de glasbladen;b) bouwtechnische oorzaken, zoals verzakkingen van het gebouw als gevolg waarvan zich spanning op het glas voordoet;c) vervorming en/of verandering van de omringende constructie door welke oorzaak dan ook (het uitnemen en herplaatsen van de glaseenheid daaronder begrepen).d)Mechanische oorzaken, zoals geweld van buitenaf, vergruizen, afslijpen of bijwerken van de eenheid daaronder begrepen;e)Het aanbrengen van de veranderingen in de structuur van de isolerend dubbelglas eenheid (beplakken met folie of aanbrengen van schilderwerk op het glas daaronder begrepen);f) Onvoldoende onderhoud aan de omringende constructie en/of aan de sponning afdichting; ten behoeve van het onderhoud is de OAD'81 (onderhoud afdichting dubbelglas) van toepassing, alsmede de NPR 3577;g)Het blootgesteld worden aan extreme chemische invloeden, die de randafdichting van de eenheid kunnen aantasten;h) Thermische oorzaken d.w.z. breuk als gevolg van spanning, die ontstaan is door plaatselijke, gedeeltelijke verwarming van de eenheid, waardoor grote temperatuurverschillen ontstaan.
3. Geen garantie wordt verleend voor:- eenheden met 1 of meer bladen figuur- of draadglas;- eenheden, bestemd voor niet-verticale plaatsing;- eenheden, bestemd voor industrieel gebruik, inclusief zwembaden, tenzij met de fabrikant schriftelijk anders is overeengekomen;- eenheden bestemd voor rollend materieel hebben een beperkte garantie van drie jaren.- onvolkomenheden/afwijkingen in de isolerend dubbelglas eenheid, danwel in de samenstellende delen daarvan, die vallen binnen de tolerantiegrenzen, genoemd in de Nederlandse Normen NEN 3567 en NEN 3264;- vertekeningen, zowel bij doorzicht als reflectie, als gevolg van eigenschappen, inherent aan glassoorten en/of combinatie, hieronder begrepen vertekingen als gevolg van toleranties, barometrische drukverschillen, temperatuurverschillen en geografische hoogteverschillen;- zichtbaar zijn van kleurbanden en/of kleurpatronen als gevolg van interferentie.
4. De garantie houdt in dat, in het geval er binnen de garantietermijn vermindering van doorzicht optreedt zonder dat één der bovenstaande beperkende of uitsluitende voorwaarden van toepassing is, zo spoedig mogelijk tot levering van een identieke vervangende isolerend dubbelglas eenheid wordt overgegaan, De vervangende eenheid wordt gegarandeerd gedurende de resterende periode, geldend voor de oorspronkelijk geleverde eenheid. Plaatsings,steiger en/of hoogwerkerkosten komen niet voor vergoeding in aanmerking. Dit geldt ook voor gevolgschade, d.w.z. alle schade die niet rechtstreeks op het geleverde/geplaatste glas betrekking heeft.
5. Geen garantie wordt verleend indien en zolang niet volledige voldoening van de facturen heeft plaatsgevonden.

De garantie-claim moet te allen tijde worden ingediend met een kopie van de faktuur.